

Ingekomen stukken

Vergadering : 21 januari 2017

Agendapunt : 20 (C5)
Status : **Besluitvormend (procedureel)**
Programma : Programma 3, Economie
Portefeuillehouder : L.J. Gebben

Behandelend ambt. : J.W.J. de Vreeze / J. Huisman
E-mail : j.huisman@achtkarspelen.nl
Telefoonnummer : 0511-548163
Zaak / Stuknummer : Z2017-10783 / S2017-33957

Aan de Raad.

Onderwerp

Ondernemerspeiling Tytsjerksteradiel

Korte inhoud

In het kader van de evaluatie van de samenwerking tussen Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel wilde de gemeente inzicht hebben in de gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers. Daarbij is het ondernemersklimaat in de vraagstelling meegenomen. Dit heeft geresulteerd in een Ondernemerspeiling conform de normen van de benchmark "Waar staat je Gemeente". Het onderzoek is uitgevoerd door I&O research. Ruim 2.000 ondernemers zijn aangeschreven om deel te nemen aan de Ondernemerspeiling in Tytsjerksteradiel. 226 ondernemers vulden de vragenlijst in. Dit onderzoek is gehouden naast het eerdere onderzoek van MKB Nederland (MKB-vriendelijkste gemeente) en het eigen onderzoek naar de regeldruk voor ondernemers.

Voorstel van het College

Voor kennisgeving aannemen.

Bijlagen

Rapport Ondernemerspeiling Tytsjerksteradiel
Factsheet Ondernemerspeiling Tytsjerksteradiel

Toelichting

Ondernemers zijn belangrijk voor de gemeente. Maar hoe belangrijk zijn wij voor ondernemers en hoe tevreden zijn ze eigenlijk? Welke behoeftes hebben ondernemers als het gaat om het ondernemersklimaat in de gemeente? In deze onderwerpen wil de gemeente (meer) inzicht zodat de dienstverlening aan ondernemers verder verbeterd kan worden. Wat willen we bereiken met de ondernemerspeiling

- Om beter aan te kunnen sluiten bij de wensen van onze ondernemers willen we inzicht krijgen in de bevindingen van de ondernemers over het ondernemers- en vestigingsklimaat en de dienstverlening aan ondernemers.
- Nulmeting: over circa vier jaar zal de Ondernemerspeiling worden herhaald om resultaten te vergelijken.

Intern gaat Publieksdiensten, samen met andere afdelingen, aan de slag om met uitkomsten van het rapport te werken aan verbetering van de dienstverlening naar ondernemers.

De uitkomsten van de Ondernemerspeiling worden gedeeld met de ondernemersverenigingen. In Ondernemend Noordoost Fryslân komt een kort artikel. Ook worden de uitkomsten gedeeld op de Infopagina in de Actief, de gemeentelijke website en social media.

Burgum, 5 december 2017

Het College van Tytsjerksteradiel